

# OBCHODNÍ PODMÍNKY BANCIBO, SE

## pro předplacenou kartu BANCIBO Prepaid Mastercard®

### Platné od 1.ledna 2022

Tyto obchodní podmínky vydává společnost BANCIBO, SE, IČO: 24236501, se sídlem Václavské náměstí 1306/55, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**BANCIBO, SE**“).

#### 1. Úvod

Tyto obchodní podmínky upravují vydávání a používání platebních karet BANCIBO prostřednictvím BANCIBO a poskytování souvisejících platebních služeb na základě smlouvy, kterou jste uzavřeli či se chystáte uzavřít s námi, společností BANCIBO, SE. Platební karty a související platební služby poskytujeme jako vydavatel elektronických peněz malého rozsahu a pověřený zástupce zahraničního poskytovatele platebních služeb regulovaný Českou národní bankou na základě spolupráce se zahraniční institucí elektronických peněz poskytující přeshraniční služby v České republice PFS Card Services (Ireland) Limited, Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9, Irsko (dále jen „**PCSIL**“). Společnost PCSIL je členem kartového schématu MasterCard a zajišťuje pro nás vydávání karet právě v tomto schématu. Při využívání našich služeb zároveň používáte systémy provozované PCSIL a je proto potřeba dodržovat obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky PCSIL**“) a zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady ochrany osobních údajů PCSIL**“) vydaných společností PCSIL, které naleznete v českém a v anglickém jazyce na následujících odkazech:

<http://www.bancibo.com>

Uzavřením smlouvy tak souhlasíte s dodržováním těchto obchodních podmínek a současně Obchodních podmínek PCSIL. Smlouva uzavřená mezi Vámi a společností BANCIBO, SE se řídí českým právem, a to především zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Uzavřením smlouvy rovněž udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete v českém a anglickém jazyce na následujících odkazech:

<http://www.bancibo.com>

Součástí těchto obchodních podmínek je také sazebník poplatků a přehled limitů, který naleznete v českém a anglickém jazyce na následujících odkazech:

<http://www.bancibo.com>

Webové stránky BANCIBO obsahují vždy také aktualizované informace ohledně časových a platebních limitů pro poskytování platebních služeb.

Ve smluvní dokumentaci i při vzájemné komunikaci používáme český a anglický jazyk. Veškeré informace vztahující se k Vašemu účtu a Vaší kartě naleznete na webových stránkách BANCIBO na adrese ([www.bancibo.com](http://www.bancibo.com)), případně na webových stránkách individuálně zhotovených pro jednotlivé klienty a typy karet, či na webových stránkách obchodních partnerů společnosti BANCIBO, SE, kteří

jsou oprávněni poskytovat platební služby dle těchto obchodních podmínek. Kopie smlouvy, obchodních podmínek, sazebníku, výpis o nedávných transakcích a převodech a další dokumenty Vám na Vaši žádost rádi poskytneme také emailem či prostřednictvím Vašeho účtu.

Detailní informace o rozsahu licence společnosti BANCIBO, SE naleznete ve veřejném rejstříku na adrese [https://apl.cnb.cz/aplijerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO\\_PAGE?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/aplijerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz).

#### **Kontaktní údaje:**

Vaši kartu a Váš účet můžete spravovat online na webových stránkách [www.bancibo.com](http://www.bancibo.com), prostřednictvím emailu ([cards@bancibo.com](mailto:cards@bancibo.com)) nebo telefonicky na (+420 277 015 271).

#### **Postup v případě ztráty karty:**

Jestliže jste ztratili svou kartu, nebo Vám byla ukradena, neprodleně, prosím, zablokujte Vaši kartu prostřednictvím Vašeho účtu na webových stránkách [www.bancibo.com](http://www.bancibo.com), nebo ji uzamkněte zasláním SMS ve tvaru „LOCK <poslední 4 číslice z čísla Vaší karty>“ na číslo +420 736 352 434, př. LOCK 1234, a bezodkladně poté o ztrátě/krádeži nebo zneužití karty informujte zákaznickou linku (+420 736 352 434 nebo [cards@bancibo.com](mailto:cards@bancibo.com)), v pracovní dny 8.00-16.00.

V případě uzamčení karty prostřednictvím SMS je možné kartu opět odemknout, a to zasláním SMS ve tvaru „UNLOCK <poslední 4 číslice z čísla Vaší karty>“ na číslo +420 736 352 434, př. UNLOCK 1234.

## **2. Žádost o kartu a uzavření smlouvy**

Kartu BANCIBO si u nás můžete objednat pomocí formuláře na webových stránkách BANCIBO. Budete požádáni o poskytnutí osobních údajů za účelem ověření Vaší identity, o přečtení a souhlas s těmito obchodními podmínkami, se zásadami ochrany osobních údajů, Obchodními podmínkami PCSIL a Zásadami ochrany osobních údajů PCSIL. Povinné položky jsou označeny hvězdičkou.

Před dokončením Vaší žádosti o kartu a otevřením Vašeho účtu musíme ověřit Vaši totožnost. Tu ověřujeme na dálku pomocí jednoduché mobilní aplikace a Vy tak můžete celý proces absolvovat klidně i z pohodlí Vašeho domova, v práci či kdekoli na cestách. Stačí, když si aplikaci stáhnete na zasláném odkazu z PCSIL a nainstalujete ji do svého mobilního telefonu. Dalšími kroky Vás již provede aplikace. Připravte si, prosím, průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz povolení k trvalému pobytu). Aplikace bude pomocí fotografie průkazu totožnosti, selfie fotografie (či videa) v rámci prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu kontrolovat, zda se opravdu jedná o Vás a zda pro Vás neplatí některá zvláštní pravidla.

Jakmile obdržíme veškeré informace vyžadované aplikací a kontrola bude dokončena, budeme Vás informovat prostřednictvím emailu, zda Vaše žádost byla schválena.

Smlouva je pak uzavřena okamžikem, kdy Vám je doručen email o schválení Vaší žádosti společně s uživatelským jménem a heslem do Vašeho účtu (uživatelské jméno a heslo dále společně jen „**Přihlašovací údaje**“). Od tohoto okamžiku můžete začít využívat svůj účet, přijímat a provádět platby a využívat Vaši virtuální kartu BANCIBO, která Vám bude poskytnuta prostřednictvím Vašeho účtu.

Fyzická plastová karta BANCIBO Vám bude doručena na adresu, kterou uvedete ve formuláři žádosti o kartu, zpravidla do 10 pracovních dnů od úspěšného dokončení procesu žádosti. Jestliže svou kartu neobdržíte během 10 pracovních dnů, kontaktujte nás a společně tento problém vyřešíme.

Jakmile Vám bude karta doručena, podepište ji na zadní straně do podpisového proužku, nejlépe lihovým fixem. Snížíte tím riziko zneužití při odcizení nebo ztrátě karty. Abyste mohli svou kartu plně využívat, je nutné ji nejprve aktivovat. Aktivaci provedete prostřednictvím Vašeho účtu na webových stránkách BANCIBO.

Budete-li mít zájem, můžete požádat až o tři další karty k Vašemu účtu (dále jen „**Doplňkové karty**“), které mohou využívat další osoby (dále jen „**Držitelé doplňkové karty**“). Držiteli doplňkové karty musí být nejméně 15 let, a to v případě, že jste zákonným zástupcem této osoby. Ostatní Držitelé doplňkové karty musí být starší 18 let.

### **3. Autorizace plateb**

Článek 5 Obchodních podmínek PCSIL upravuje užívání platebních služeb, včetně úpravy autorizace platebních transakcí. Tento článek doplňujeme o způsoby autorizace platebních transakcí, která probíhá následovně:

- a) autorizace platební transakce prostřednictvím bankomatu (výběr hotovosti) je provedena vložení Vaší karty do bankomatu a zadáním Vašeho PIN kódu;
- b) autorizace platební transakce za účelem koupě zboží či služeb na prodejním místě je provedena následováním instrukcí prodejce k autorizaci transakce, které mohou zahrnovat vložení karty do terminálu, protažení karty přes snímač terminálu, přiložení k bezkontaktnímu terminálu za účelem platby, zadání PIN a podepsání prodejního dokladu;
- c) autorizace platební transakce za účelem koupě zboží či služeb prostřednictvím internetu či mobilního zařízení je provedena následováním instrukcí prodejce k autorizaci transakce, poskytnutím údajů o kartě a případně také dalších údajů;
- d) autorizace SEPA platby či jiné platby je provedena zadáním přístupových údajů do Vašeho účtu a následováním instrukcí ve Vašem účtu, vyplněním platebního formuláře a kliknutím na tlačítko „Zaplatit“.

Jestliže platební transakci autorizujete mimo pracovní den od 9.00 do 16.00, nebo během poslední hodiny pracovního dne, budeme autorizaci považovat za přijatou na začátku následujícího pracovního dne.

Upozorňujeme, že jakmile použijete svou kartu k platbě za zboží či služby, nemůžeme platební transakci zastavit či zrušit.

### **4. Odpovědnost**

Jako plátcí nesete za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách PCSIL ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky 50 euro.

Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí nesete v plném rozsahu, jen jestliže k této ztrátě dojde v důsledku Vaše podvodného jednání nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušili svou povinnost používat platební prostředky (Vaši kartu nebo Váš účet) v souladu se smlouvou a obchodními podmínkami a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu bezpečnostních prvků platebního

prostředku, nebo jestliže jste nám bez zbytečného odkladu po zjištění neoznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku.

S výjimkou případů výslovně stanovených zákonem a s výjimkou případů uvedených v Obchodních podmínkách PCSIL, za které neneseme odpovědnost, je naše odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti se smlouvou a obchodními podmínkami za všech okolností omezena na částku 5 000 Kč za každých 12 měsíců.

## **5. Náprava nesprávně provedené platební transakce**

Pokud dojde k provedení transakce nesprávně, obratem situaci napravíme. Povinnost nahradit prostředky z nesprávně provedené transakce nemáme, pokud Vám jako plátcí (a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce), doložíme, že částka nesprávně provedené platební transakce byla připsána na účet poskytovatele příjemce a chyba je tedy spíše na jejich straně. V takovém případě napraví nesprávně provedenou platební transakci poskytovatel příjemce vůči příjemci. Za nesprávně provedenou transakci se nepovažuje taková, k níž mělo dojít na základě platebního příkazu příjemce (nebo příkazu plátce činěného prostřednictvím příjemce), pokud nám takový příkaz nebyl poskytovatelem příjemce vůbec či řádně předán.

Za nesprávně provedenou platební transakci ve prospěch Vašeho účtu odpovídáme, pouze pokud za ni neodpovídá poskytovatel plátce.

V případě služby nepřímého dání platebního příkazu Vám poskytneme plnění, za které nám v souvislosti s nesprávně provedenou platební transakcí odpovídá jiný poskytovatel, jen pokud příslušnou částku od jiného poskytovatele obdržíme.

Jsme-li povinni napravit nesprávně provedenou platbu, převod či SEPA platbu vůči Vám jako plátcí a Vy nám oznámíte, že netrváte na provedení platební transakce, neprodleně uvedeme Váš platební účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo Vám vrátíme částku platební transakce, zaplacenou úplatou a ušlé úroky, jestliže předchozí postup není možný či vhodný. Tento postup se uplatní ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před Vaším oznámením, že netrváte na provedení platební transakce, a to za podmínky, že toto připsání doložíme Vám a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.

Jsme-li povinni napravit nesprávně provedenou platbu, převod či SEPA platbu vůči Vám jako plátcí a Vy nám neoznámíte, že netrváte na provedení platební transakce, neprodleně zajistíme připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a uvedeme Váš platební účet do stavu, v němž by byl, kdybychom provedli platební transakci správně. Není-li to možné či vhodné, platební transakci zrušíme a vrátíme Vám částku nesprávně provedené transakce, zaplacenou úplatou a ušlé úroky.

Jsme-li povinni napravit nesprávně provedenou platbu, převod či SEPA platbu vůči Vám jako příjemci, neprodleně uvedeme Váš platební účet do stavu, v němž by byl, kdybychom provedli platební transakci správně. Není-li to možné či vhodné, vrátíme částku nesprávně provedené transakce poskytovateli příjemce a Vám dáme zaplacenou úplatou a ušlé úroky.

## 6. Zpětná výměna

Kdykoliv za trvání smlouvy a před uplynutím 3 let ode dne zániku smlouvy nás můžete kontaktovat a požádat o zpětnou výměnu elektronických peněz.

Požádáte-li o zpětnou výměnu přede dnem zániku smlouvy, provedeme zpětnou výměnu v rozsahu, ve kterém o ni požádáte. Jestliže to bude ke zpracování Vaší žádosti o zpětnou výměnu nezbytné, můžeme požadovat poskytnutí informací a dokumentů k ověření Vaší totožnosti, abychom splnili podmínky stanovené právními předpisy a regulačními požadavky.

Požádáte-li o zpětnou výměnu v den zániku smlouvy nebo do 1 roku po dni zániku smlouvy, provedeme zpětnou výměnu v plném rozsahu. Nelze-li určit, jaká část peněžních prostředků, které jsme přijali, je určena pro platební transakce, které se týkají elektronických peněz, vztahuje se právo na zpětnou výměnu na všechny takto přijaté peněžní prostředky a výměna bude provedena v rozsahu, v němž o ní držitel požádá.

Jestliže požádáte o zpětnou výměnu před zánikem smlouvy nebo více než 1 rok po zániku smlouvy, může Vám být účtován poplatek dle sazebníku poplatků.

## 7. Ukončení smlouvy

Jelikož byla smlouva mezi námi uzavřena na dálku, můžete od ní bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, tedy ode dne úspěšné registrace Vašeho účtu. Můžeme však po Vás požadovat neprodlené zaplacení přiměřené ceny za již poskytnuté služby.

Informaci o tom, že od smlouvy odstupujete nám můžete sdělit prostřednictvím e-mailu ([cards@bancibo.com](mailto:cards@bancibo.com)), případně písemně zaslat na naši adresu BANCIBO, SE Václavské náměstí 1306/55, 110 00 Praha 1; současně také musíte přestat používat Vaši kartu a platební služby. Abychom Vaše odstoupení od smlouvy mohli přijmout, je nutné, aby nám bylo toto oznámení sděleno nebo odesláno nejpozději poslední den uvedené 14denní lhůty. Odstoupení od smlouvy je platné a účinné teprve v okamžiku, kdy ověříme, že nám byla informace o odstoupení poskytnuta Vámi.

Jakmile informaci o Vašem odstoupení obdržíme a ověříme Vaši totožnost, ukončíme poskytování platebních služeb. Částku dostupného zůstatku na účtu Vám vrátíme, jakmile bude zajištěno, že máme veškeré detaily o provedených transakcích, nejpozději však do 30 pracovních dnů ode dne, kdy obdržíme informaci o Vašem odstoupení od smlouvy.

V případě ukončení smlouvy, a to jakýmkoliv způsobem, nemáte nárok na vrácení peněz, které již byly použity k provedení platebních transakcí, autorizovaných nebo čekajících na vyřízení, ani na vrácení poplatků za používání Vaší karty nebo Vašeho účtu.

## 8. Poplatky

Podrobnosti o poplatcích vztahujících se k Vaší kartě a Vašemu účtu naleznete v příloženém sazebníku poplatků. Sazebník poplatků je veřejně přístupný dokument obsahující podrobný rozpis všech poplatků, které Vám můžeme účtovat na náhradu nákladů v souvislosti s poskytováním našich služeb. Sazba poplatků je uváděna v EUR včetně daně z přidané hodnoty.

Aktuální výše poplatků je přístupná na webových stránkách BANCIBO a kdykoliv Vám bude na Vaši žádost zaslána prostřednictvím emailu.

Uzavřením smlouvy souhlasíte také se sazebníkem poplatků a zavazujete se platit příslušné poplatky související s používáním Vaší karty a Vašeho účtu. Bude-li na Vašem účtu dostatečný zůstatek, budou poplatky strhávány automaticky.

## **9. Duševní vlastnictví a ochrana informací**

Všechna práva duševního vlastnictví vztahující se ke kartě a účtu po celém světě náleží společnosti PCSIL nebo společnosti BANCIBO. Vaši kartu a Váš účet využíváte na základě licence, na jejímž základě můžete kartu využívat pouze v souladu s těmito obchodními podmínkami. Nemáte oprávnění k přístupu k základnímu softwaru, zejména ne ve formě zdrojového kódu nebo odemčeného kódování či s komentáři.

Karty a účty jsou ve všech ohledech, včetně specifického designu a struktury dle individuálních programů, součástí obchodního tajemství PCSIL nebo BANCIBO a/nebo jsou chráněny autorským právem. Uzavřením smlouvy souhlasíte, že taková obchodní tajemství nebo materiál chráněný autorským právem nezveřejníte, neposkytnete, nezkopírujete, ani jinak nezpřístupníte třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti PCSIL, resp. BANCIBO.

## **10. Ochrana finančních prostředků**

Všechny peněžní prostředky odpovídající zůstatku na Vašem účtu jsou vedeny odděleně od našich vlastních peněžních prostředků a od peněžních prostředků jiných osob a jsou uloženy na samostatném účtu v souladu s bezpečnostními požadavky zákona o platebním styku. V případě, že bychom se dostali do platební neschopnosti tak jsou Vaše peněžní prostředky chráněny před nároky kteréhokoliv z našich věřitelů.

## **11. Změna obchodních podmínek**

Upozorňujeme, že znění těchto obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. V takovém případě však můžete smlouvu bez jakékoliv sankce ukončit. Veškeré změny Vám budou oznámeny prostřednictvím Vašeho účtu nebo oznámením formou emailu či SMS nejméně 2 měsíce předem. Vezměte na vědomí, že používáním Vaší karty nebo jiných platebních služeb i po uplynutí této dvouměsíční lhůty vyjadřujete svůj souhlas s tím, že budete nadále vázáni aktualizovanými obchodními podmínkami. V případě, že nebudete chtít být aktualizovanými obchodními podmínkami vázáni, je nutné, abyste přestali platební služby využívat a abyste ukončili smlouvu postupem uvedeným v Obchodních podmínkách PCSIL dříve, než uplyne dvouměsíční lhůta.

V případě, že soud nebo jiný příslušný orgán shledá jakékoliv ustanovení těchto podmínek či jeho část neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, bude toto ustanovení nebo jeho část v požadovaném rozsahu považováno za zrušené. Tímto postupem není dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto obchodních podmínek. Jsme oprávněni nahradit neplatné/zrušené ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšleného účelu neplatného/zrušeného ustanovení.

## **12. Právní úprava a řešení sporů**

Smlouva a tyto obchodní podmínky se řídí a vykládají podle práva České republiky. K rozhodování sporů ze smlouvy či obchodních podmínek či sporů mezi námi, které s ní jakkoli souvisí, jsou příslušné české soudy.

V případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní můžete také zdarma využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, který je příslušný k řešení sporů mezi spotřebiteli a platebními institucemi. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Finančního arbitra můžete kontaktovat písemně na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, emailem na adrese [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz) nebo telefonicky na čísle +420 257 042 094.